

Formulario de devolución

Ref. artículo	Núm. factura o Núm. albarán de entrega	Cantidad	Sustitución recibida	Motivo de la devolución				Pieza defectuosa La devolución de piezas defectuosas está permitida exclusivamente dentro del plazo de validez de la garantía. Piezas de desgaste excluidas. Describe con precisión el fallo (por favor, no indique solamente «defecto»):
				Pedido equivocado(1)	Envío equivocado	Envío duplicado(1)	Daños de transporte(2)	

- (1) La devolución a causa de equivocación en el pedido o de envío duplicado solo es posible dentro del plazo de 30 días a partir del envío de las piezas.
- (2) Aceptamos la devolución a causa de daños producidos durante el transporte solamente en caso de habernos comunicado esta circunstancia inmediatamente tras la recepción de la mercancía. En este supuesto se procederá a sustituir el artículo. No es posible sustituir el artículo por crédito en cuenta.

Indicaciones:

Por regla general, las devoluciones se realizan a cuenta del cliente. **No se aceptarán devoluciones que conlleven un coste por su recepción.**

No se aceptan devoluciones de artículos y pedidos especiales.

No se acepta la devolución de placas electrónicas con el embalaje de protección abierto.

Las devoluciones se deben remitir exclusivamente a la dirección siguiente:

gastrotiger GmbH
Logistikzentrum GEV
Gadastr. 4
D-85232 Bergkirchen

Empresa:	Número de facturación/ de albarán:
Persona de contacto:	Firma/ sello:
Tel.:	
Lugar, fecha:	