

# Formulaire de renvoi

N° d'article	N° de facture resp. N° de bon de livraison	Quantité	Remplacement déjà reçu	Raison pour le renvoi					<b>Pièce défectueuse</b> Le renvoi de pièces défectueuses est uniquement possible pendant la durée de la garantie après livraison des pièces. Les pièces soumises à l'usure sont exclues.  <b>Veillez décrire l'erreur de manière détaillée (veuillez ne pas simplement indiquer « défectueux ») :</b>
				Commande erronée (1)	Mauvaise livraison	Livraison double (1)	Dommages de transport (2)		

- (1) Le renvoi en raison d'une commande erronée ou d'une livraison double n'est possible qu'endéans 30 jours après la livraison des pièces.
- (2) Nous acceptons uniquement le renvoi en raison de dommages de transport, s'ils nous sont signalés immédiatement après la réception de la marchandise. Dans ce cas, une livraison de remplacement a lieu. Une inscription au crédit n'est pas possible.

Remarques :

De manière générale, les renvois doivent être effectués tous frais payés. **Des marchandises envoyées sans frais de port ne sont pas acceptées.**

Des articles particuliers et des commandes spéciales ne peuvent pas être repris(e)s.

Des platines ne peuvent pas être reprises après que l'emballage de protection ait été ouvert.

Les renvois sont uniquement acceptés sous l'adresse suivante :

**gastrotiger GmbH**  
**Logistikzentrum GEV**  
**Gadastr. 4**  
**D-85232 Bergkirchen**

<b>Société :</b> .....	<b>Partenaire de facture/ N° de bon de livraison :</b> .....
<b>Interlocuteur :</b> .....	<b>Signature/ Cachet :</b> .....
<b>N° de tél. :</b> .....	
<b>Lieu, date :</b> .....	